

掲載商品の購入方法のご案内

メールでのご注文 メールを送信先は ▶▶▶ **info@dandelion-craft.com**

- ご希望の商品情報（商品番号・商品名・塗装色・数量）とご発注担当者さま情報（貴社名・ご発注担当者さまのお名前・メールアドレス・電話番号・FAX番号・送り先）をメール本文にご記載いただき、弊社メールアドレス（info@dandelion-craft.com）までメールを送信してください。
- Dandelionへのご意見・ご要望などがありましたら、併せてメールにご記載ください。
- 送信いただいたメールを確認後、ご注文商品の納期目安、お見積もりをメールにて返信させていただきます。
- 所定の手続きにてお振込ください。
- ご注文商品の製作・発送は、ご入金確認後となります。ご了承ください。
- 万一、商品の不良や欠陥等があった場合は、商品到着後1週間以内にご連絡ください。再発送の手続きなどをいたします。

HPからのご注文 URLは ▶▶▶ **https://dandelion-craft.com/**

- 弊社ショッピングサイト（<https://dandelion-craft.com/>）の掲載商品からお選びください。
- ご希望商品をサイト内のショッピングカートに入れ、必要事項をご記入のうえ、ご注文の手続きをおこなってください。
- 代金引換などの場合は、メールにてご確認させていただく場合がございます。

■ショッピングカートのご利用について

ご注文完了時にご登録いただいたメールアドレス宛てに、ご注文受付の確認メールを自動送信にてお送りしております。このメールが届きましたらご注文をお受けしておりますので、ご安心下さい。

※ご注文後、数時間が過ぎてもご注文受付の自動返信メールが届かない場合は、ご注文をお受けできていない場合があります。お手数ですが、お客さまの登録したメールアドレスをご確認のうえ、弊社（TEL：0742-32-3313 受付時間：月～金 9：00～17：00）までご連絡ください。その後、弊社担当者より商品の確認等をおこない、再度ご確認のメールをお送りいたします。このメールの送信をもって、ご注文成立とさせていただきます。

※土日祝はお休みとさせていただきます。この期間中のご注文の確認は翌営業日以降となります。予めご了承ください。こちらにてご注文確認後、商品を製造し、1週間程度で発送させていただきます（大型商品受注生産は約2週間）。なお、品薄商品等の場合は、もう少し納期をいただく場合がございますので、ご了承ください。

※お支払方法が銀行振込の場合は、お客さまからの入金確認後の製作・発送となります。弊社にて入金確認後に、発送のご案内と納期をご連絡いたします。なお、お届け日時のご指定はご注文時にお知らせください。

※商品および地域によりましては、ご指定の期日に間に合わないケースもございます。予めご容赦ください。

商品について

木製品は、すべてDandelionが製作している日本製商品です。カタログ掲載商品はすべて、単品から一括注文まで承ります。掲載していない商品でも、オーダーで特別注文を承ります。

- 木は生きています。直射日光の当たる場所、冷暖房機の近くなどの温度差の激しい場所はできるだけ避けてください。また、天然木材仕様の製品については、木の節、多少の反りや割れ、ブルーステイン（※）の混入などは予めご了承ください。
- 商品及び価格は、予告なく変更する場合があります。予めご了承ください。
- 本カタログに掲載の色調と実物とでは、多少異なる場合がございます。
- 弊社カタログ掲載分の無断複写複製（コピー）を禁じます。
- ロット表示のある商品は、ロット単位でのご発注ください。
- 特に記載がない場合、サイズ表示はすべて外寸法を表しています。
- すべての商品は税込価格表示です。

※ブルーステイン/木材が青く変色する現象です。詳しくは弊社HP（<https://dandelion-craft.com/blog/news/bluestain/>）をご覧ください。



このたび、**MAEDA CRAFT**は前田製箱株式会社より使用してきた**MAEDA CRAFT**を廃し、**Dandelion**として歩んでいくこととなりました。**MAEDA CRAFT**として培ってきた経験をもとにさらなる飛躍を目指し、末永く愛用していただけるより良い商品づくりに精進していく所存です。

Dandelion

株式会社ダンデライオン クラフト事業部
〒630-8115 奈良市大宮町6丁目7-3
TEL / 0742-32-3313 FAX / 0742-32-3323
MAIL / info@dandelion-craft.com
WEB SHOP / <https://dandelion-craft.com/>
弊社はインボイス登録事業者です